



Het functioneel beheren van uw software is vaak een grote belasting voor uw organisatie. Het opvangen van pieken kan moeilijk zijn, of het lukt niet om op het juiste moment over de juiste expertise te beschikken. Daarnaast is het op peil houden van het benodigde kennisniveau van uw beheerder(s) tijdrovend en onnodig kostbaar. Ook hebben nogal wat organisaties geen eigen beheerders en zijn het vaak interne medewerkers die zich bepaalde applicaties 'eigen' hebben gemaakt waarbij de kwaliteit dus afhankelijk is van het niveau van de betreffende medewerker(s).

AdVo ICT Professionals biedt hiervoor de oplossing met **functioneel applicatiebeheer light**. Hierbij huurt u voor een aantal dagdelen per jaar de expertise en capaciteit van AdVo in voor het functioneel beheren van uw Microsoft software. Dit zal doorgaans bij u op locatie plaatsvinden. Niet alleen maakt u zo automatisch gebruik van de altijd up-to-date en specifieke kennis van onze gedreven specialisten, u hebt ook extra capaciteit achter de hand bijvoorbeeld voor het maken en/of aanpassen van templates ed.

Omdat elke organisatie uniek is vindt AdVo het belangrijk om uw specifieke wensen en situatie te inventariseren. Dit gebeurt door middel van een persoonlijke intake tijdens het eerste bezoek met uw AdVo consultant waarbij u aangeeft wat voor u belangrijk is. Bij het functioneel applicatiebeheer light voor uw organisatie kunt u denken aan de navolgende werkzaamheden waarbij de **vet** gemaakte voorbeelden het vaakst worden afgenomen:

- Beantwoorden van gebruikersvragen
- Schrijven van gebruikersinstructies + **werkplekbegeleiding**
- Definiëren en genereren van gewenste (management)rapportages
- **Aanpassen van documentsjablonen tbv huisstijl zoals:**
 - **Word templates en normal.dot met allemaal zelfde lettertypes, interlinie, opmaak e**
 - **Uniforme uiting naar buiten toe via mail (Outlook)**
 - **Allemaal zelfde lettertypes**
 - **Allemaal zelfde ondertekeningen en persoonlijke handtekening**
- Verfijning van de inrichting aan de hand van nieuwe inzichten of organisatorische veranderingen
- Bijhouden en aanpassen van de autorisatiestructuur
- Archiveren van activiteiten en data binnen de gebruikte applicaties
- **Opsporen en oplossen problemen gebruikers**

Ook u kunt hier gebruik van maken tegen de navolgende kostprijs:

<input type="checkbox"/> MijnASP Functioneel Applicatiebeheer light Kosten per maand * <small>*2 dagdelen a 4 uur per jaar bij u op locatie, inclusief voorrijkosten</small>	€ 95,00
<input type="checkbox"/> MijnASP Functioneel Applicatiebeheer light Kosten per maand * <small>*4 dagdelen a 4 uur per jaar bij u op locatie, inclusief voorrijkosten</small>	€ 165,00
<input type="checkbox"/> MijnASP Functioneel Applicatiebeheer light Kosten per maand * <small>*6 dagdelen a 4 uur per jaar bij u op locatie, inclusief voorrijkosten</small>	€ 245,00

MijnASP Functioneel Applicatiebeheer light
Kosten per maand * € 475,00
*6 dagen a 8 uur per jaar bij u op locatie, inclusief voorrijkosten

MijnASP Functioneel Applicatiebeheer light
Kosten per maand * € 940,00
*12 dagen a 8 uur per jaar bij u op locatie, inclusief voorrijkosten

Firmanaam :
Contactpersoon :
Voor akkoord :
(handtekening)
Datum ondertekening : - - 2009
Ingangsdatum : - - 2009
Eventuele opmerkingen :

Indien deze uitbreiding van toepassing is kunt u volstaan met ondertekening en parafering van de bladzijden. Hierna kunt u deze faxen naar AdVo ICT Professionals op fax nummer 030-6352086.

De genoemde bedragen zijn exclusief de BTW. Tevens zijn op alle diensten en leveringen de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing van AdVo ICT Professionals bv waarvan een exemplaar in uw bezit is.