

AdVo Systeembeheer

De Netwerk Services & Facilities die door AdVo specifiek aan uw firma worden geboden onderscheiden zich van het normale systeembeheer door de volgende additionele facetten:

- *Standaardisatie van procedures*
- *Backup capaciteit en continuïteit*
- *De mogelijkheid van remote beheer via MijnASP*
- *Spare parts*
- *Centrale helpdesk*
- *Materiekennis aansluitend op de netwerkkennis*
- *Beveiligingsscenario's*
- *Allianties op het gebied van opleiding, bekabeling, hardware etc*
- *Kennis van bedrijfsprocessen*

Netwerkbeschrijving

ADVO brengt de netwerkgegevens van uw firma op een gelijkvormige manier in kaart. Dit heeft tot gevolg dat de hele groep van AdVo netwerkbeheerders aan de hand van de gestandaardiseerde beschrijving snel wegwijs kan raken in de klantnetwerken. Overigens krijgt u een vaste beheerder toegewezen

Taken en verantwoordelijkheden systeembeheerder en applicatiebeheerder

Backup/restore

Dagelijks wisselen tapes (controle hierop door onze beheerder)
Controleren/ archiveren backup verslag
2 wekelijks restoren tape
Cleaning tape
Controleren backup procedure
Restore backup (ivm gebruikersfouten)
Controleren restore procedure
Backup problemen

Anti -virus

Downloaden patches
Updaten van de software
Controleren log's
Aanpassen login scripts
Anti-virus problemen

E-mail

Aanmaak/verwijderen gebruikers
E-mail problemen
Controle log's
Server beheer

Proxyserver

Aanmaak/verwijderen gebruikers
Internet/proxy problemen
Controle log's
Server beheer
Beheer Firewall

Randapparatuur server

Tapestreamer (problemen)
ISDN modems RAS (op dit moment nog niet actief)
UPS (capaciteit/controle)
Harddisk (problemen)
CD-Tower

Beheer

Rechten:

Rechten gebruikers
Controle rechten gebruikers op de server
Autorisatie strategie

Prestaties:

Tuning van server
Tuning standaard ws
Tuning ws
Calamiteiten
Oplossen storingen HW 1^e lijns
Oplossen storingen applicaties 1^e lijns
Oplossen storingen HW 2^e lijns
Oplossen storingen applicaties 2^e lijns

Applicatiebeheer (huisstijl, macro's, updates, problemen, ondersteuning, ontwikkelen, installatie's, correcte werking)

Word
Excel
Powerpoint
Access
Windows 2000/ XP

Server beheer (performance, patches, updates, log's, verifiëren batch procedures, bedrijfsprocessen, ontwikkelen)

Server 2000/2003

Documenteren (aanmaak elektronisch logboek)

Storingen
Werkzaamheden
backup
restore
anti-virus
hardware registratie
software (licenties/patches)
e-mail
proxy, rechten
server configuratie/scripts ed
desktop applicaties
standaard installaties

Rapporteren/Adviseren:

backup
restore
anti-virus
hardware registratie
software (licenties/patches)
e-mail
proxy, rechten
server configuratie/scripts ed
desktop applicaties
standaard installaties
Bestellingen/administratie
Infrastructuur
Telecom (oa Internet gebruik/misbruik)

Spare parts:

verzorgen van spare apparatuur

Continuïteit

AdVo garandeert de continuïteit van de beheerdiensten. Dit betekent bijvoorbeeld, dat er in geval van ziekte of vakantie van een beheerder gezorgd wordt voor een volledig gekwalificeerde vervanger, die met een minimum aan inwerktijd de taken van de reguliere beheerder kan waarnemen.

AdVo garandeert ook de continuïteit van de door haar ter beschikking gestelde LAN faciliteiten. In de praktijk betekent dat, dat AdVo defecte apparatuur zal vervangen op een zodanige manier dat de normale bedrijfsvoering daarvan zo min mogelijk te lijden heeft.

Tariefstelling € 173,23 per maand op basis van 1 halve dag per 2 maanden
Tariefstelling € 346,46 per maand op basis van 1 halve dag per maand
Tariefstelling € 692,92 per maand op basis van 1 dag per maand
Tariefstelling €1385,84 per maand op basis van 2 dagen per maand
Tariefstelling €2792,06 per maand op basis van 4 dagen per maand
(inclusief voorrijkosten)