

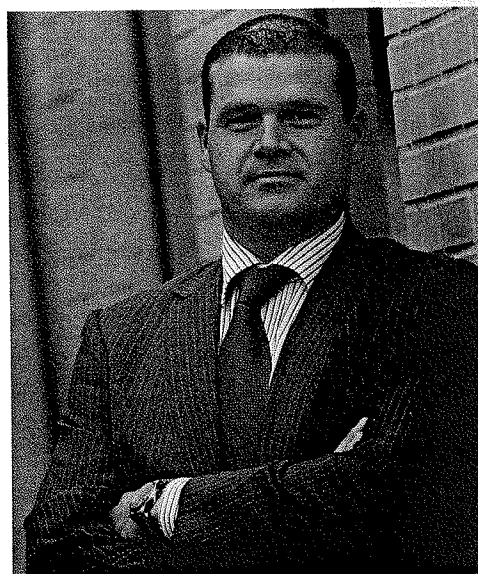
# Zorgeloze ICT via de 'kabel'

Hard- en softwareonderhoud is vaak niet de specialiteit van een ondernemer en de investering in ICT is vooral een noodzakelijk kwaad. Veel intermediairs richten zich liever op het adviseren van klanten. Door de hele kantoorautomatisering veilig buiten de deur brengen, hoeven zij zich geen zorgen meer te maken over de installatie, het onderhoud, updates, nieuwe software-versies en het beheer.

Door Hella Kuijpers

Johanknegt Assuradeuren uit Bussum en Assurantiekantoor De Hoop uit Capelle aan den IJssel kozen voor deze manier van werken. J.C. Johanknegt stond vorig jaar voor de aanschaf van een nieuwe server. Daarbij zou de aanpassing van de serverruimte, in verband met een interne verbouwing, ook de nodige kosten met zich meebrengen. Op dat moment kwam MijnANVA.nl in beeld. Volgens Marcel Nieuwendijk, hoofd volmacht en verantwoordelijk voor de automatisering, was dat een goed moment om de kantoorautomatisering eens tegen het licht te houden: "Wij hebben de voordelen van het uitbesteden op een rij gezet en een aantal Application Service Providers (ASP) met elkaar vergeleken. Een bezoek aan het datacenter van AdVo ICT Professionals, de zakenpartner van ANVA voor MijnANVA.nl, gaf veel inzicht. Ook van Timo Moes (Kraemer&Co uit Soest) die al twee jaar zo werkt, hoorden we alleen maar positieve ervaringen."

Een belangrijke reden om voor outsourcen te kiezen, was voor Nieuwendijk de continuïteit die hiermee gewaarborgd wordt. "Als de server op kantoor staat, ben je afhankelijk van die ene server. Het servicecontract dat je hebt afgesloten, bepaalt hoe snel en goed je bij vragen en problemen geholpen wordt. Wij beschikken nu over een stabiele automatisering en we zijn daarmee veel minder kwetsbaar. Een bijkomend voordeel is dat onze automatisering op een Linux-server is geplaatst, die is razendsnel. Ook het samenwerkingsverband tussen AdVo en ANVA was voor mij een reden om voor deze manier van werken te kiezen. We hebben nu maar één helpdesk die het probleem altijd oplost. Werk je met verschillende partijen, dan komt het nogal eens voor dat ze bij problemen naar elkaar verwijzen en jij als klant ertussen zit."



Peter de Hoop van Assurantiekantoor De Hoop uit Capelle aan den IJssel.

## Achter de feiten aan

Ook Assurantiekantoor De Hoop heeft gekozen voor het geheel uitbesteden van de kantoorautomatisering. Volgens Peter de Hoop ondervinden steeds meer assurantiekantoren problemen met het op orde houden van het systeem: "Het is allemaal zoveel complexer geworden. En programma's en apparatuur zijn nu sneller verouderd. Als klein kantoor loop je al snel achter de feiten aan. Ik heb ervoor gekozen om te doen waar ik goed in ben. Wij worden tegenwoordig overladen met administratieve verplichtingen. Als je de automatisering er dan ook nog zelf bijdoet, kom je aan je vak gewoon niet toe."

Op het moment dat De Hoop kennismakte met de mogelijkheden van MijnANVA.nl, had hij de nodige problemen met zijn systeemconfiguratie en stond het kantoor voor een grote update, die veel meer tijd kostte dan wenselijk was. De Hoop: "De tijd- en kostenbesparing die het uitbesteden van de kantoorautomatisering

met zich meebrengt, was voor mij dan ook een belangrijke reden om me verder te oriënteren. Wij deden regelmatig een beroep op een externe systeembeheerder bij problemen en updates. Die kosten hoeven we nu niet meer te maken. We hebben nu ook geen grote investeringen in en afschrijvingen op apparatuur meer. En ook de licentiekosten van programmatuur zit in de alles-in-éénprijs die we betalen."

### Vast bedrag

De voordelen mogen groot zijn, overstappen naar het ASP-concept is een ingrijpende beslissing, vertelt Richard de Vos, directeur AdVo ICT Professionals. Welke beslissing moet de ondernemer nemen? "Het uitbesteden van de gehele kantoorautomatisering aan een Application Service Provider betekent concreet dat de server op kantoor verdwijnt en dat de functie van systeembeheerder, of deze nu intern of extern wordt ingevuld, komt te vervallen. Je logt via internet of via een directe verbinding in op de kant-en-klare infrastructuur van AdVo. ANVA levert voor een vast bedrag per maand per medewerker volledig netwerkbeheer, een serverpark, netwerkbesturingssoftware, de ANVA-software en het Microsoft Office-programma. Om de financiële drempel voor ondernemers nog verder te verlagen, hebben we een terugkoopregeling voor bestaande hardware in het leven geroepen. Het pakket kan desgewenst worden uitgebreid met telefonie via internet en Blackberry-diensten. Echt zorgeloze ICT dus."

Volgens de Vos loopt ook het aantal storingen terug: "De meeste storingen worden door de ondernemer niet eens opgemerkt. Die vangen wij op voorhand op. Wij hebben drie datacenters: twee in Houten, één in Ede, en binnenkort



Richard de Vos, directeur van AdVo ICT Professionals.



Marcel Nieuwendijk van Johanknegt Assuradeuren uit Bussum.

hebben we er ook één in Pune in India. Daarmee kunnen wij de systemen dubbel over dubbel over dubbel beveiligen tegen uitval. De ondernemer kan rekenen op volledige continuïteit in zijn bedrijfsautomatisering en dus in zijn bedrijfsvoering."

### Testen

Als assurantiëkantoren kiezen voor Mijn-ANVA.nl, is het belangrijk dat ze bij het overgaan met de eigen kantoorautomatisering naar de ASP voldoende tijd vrijmaken voor de testfase. De Vos: "De kwaliteit van de migratie staat of valt met de testfase bij het kantoor zelf. Door deze werkzaamheden in te plannen en er echt aandacht aan te besteden, voorkom je dat zaken pas na de oplevering naar boven komen. Bovendien weegt deze investering in tijd niet op tegen het tijdsbeslag dat het intermediair nu aan ICT-verbante zaken besteedt. Het verdient zich ruimschoots terug door het gemak en de tijdswinst die de ondernemer met ASP ondervindt."

Nieuwendijk beaamt dat je de testfase serieus moet doen. "Wij waren een van de eerste kantoren die overstapten, dus wij waren meteen een soort testkantoor. Dat kostte ons meer tijd dan de kantoren die na ons zijn gekomen. We zijn wel goed begeleid door AdVo, we kregen alle aandacht die we nodig hadden." Ook wordt vooraf met kantoren doorgenomen of de aanwezige bekabeling aan de voorwaarden voldoet. De Hoop: "AdVo heeft ons hierbij geadviseerd en begeleid. Je hebt minimaal een verbinding nodig met een capaciteit van 4MB, anders kun je niet voldoende snelheid maken." Nieuwendijk: "Het is raadzaam om op tijd de benodigde infrastructuur te regelen. Wij hebben drie maanden op een extra KPN-lijn moeten wachten." ■

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Paul Reinhard of met de afdeling Verkoop van ANVA via 033-47 98 200.