



MijnASP service pack's

Het hart van uw ICT heeft u uitbesteed aan MijnASP. U hoeft zich daardoor geen zorgen meer te maken over het hele serverpark, back-ups, systeembeheer, netwerk- en Office licenties, anti-spam, anti-virus, updates, UPS, investeringen et cetera. Uw lokale hardware, denk bijvoorbeeld aan bestaande pc's en notebooks, valt onder uw eigen verantwoordelijkheid en beheer. Dat kan ook wenselijk zijn omdat u dan volledig vrij bent in uw keuze qua merk, leverancier, beheer et cetera.

Maar wat nu als u daar problemen mee krijgt? Een pc geeft een zwart scherm...uw notebook kent alleen nog Arabische taal, uw notebook wil niet meer uitprinten...

U kunt hiervoor op nacalculatie het probleem laten oplossen maar hoe snel en tegen welke kosten kan niemand u op voorhand vertellen.

Wij wel want hiervoor bieden we zogenaamde service pack's aan.

De dienstverlening van **MijnASP service pack's** bestaat uit:

- Geen voorrijkosten in geval van storing
- Geen arbeidsloon in geval van storing
- Recht op vervangende apparatuur tijdens eventuele reparatietijd
- Alle storingen binnen 2 uur opgepakt na melding
- Alle storingen binnen 1 dag opgelost of tijdelijk opgelost (vervangende apparatuur)
- Bespreken van eventueel noodzakelijke aanpassingen
- Configureren en herinstalleren van de hardware
- Terugzetten van een backup, indien voorradig.

kosten: **MijnASP service pack** (per item)

<input type="checkbox"/> Standaard terminal, 17" compleet	: €	15,29	(Merk	serienr)
<input type="checkbox"/> Standaard pc, 19" compleet	: €	35,67	(Merk	serienr)
<input type="checkbox"/> Notebook, Windows 7, DVD	: €	45,86	(Merk	serienr)

Firmanaam :

Contactpersoon :

Voor akkoord (handtekening) :

Datum ondertekening : - - 2010

Eventuele ingangsdatum : - - 2010

Eventuele opmerkingen :

Pagina:1

AdVo ICT Professionals B.V. - Peppelkade 11A - 3992 AL Houten

Tel: 030 - 635 20 62 - Fax: 030 - 635 20 86

Info@MijnASP.nl - www.MijnASP.nl

BTW Nummer: NL805282828 B01

(MijnASP is een dienst van AdVo ICT Professionals B.V.)