



MijnASP VoIP

Voice over IP (Internet Protocol) is het combineren van spraak en data over één netwerk. Hierdoor kunnen toepassingen, IT-systemen en de infrastructuur in uw organisatie efficiënt en kostenbesparend worden gecombineerd. Schematisch ziet dat er als volgt uit:



Als de infrastructuur ook voorbij de kantoor muren gaat, is een eenvoudige koppeling te realiseren met thuiswerkers en nevenvestigingen. Bovendien maakt Voice over IP nieuwe toepassingen in uw organisatie mogelijk zoals koppelingen met uw bestaande applicaties (CTI) waarbij het klantendossier verschijnt op het moment dat de telefoon overgaat. Dit is uiteraard sterk afhankelijk van de gebruikte CRM applicatie en het 'koppelvlak'.

MijnASP VoIP biedt met haar voicediensten een totaalpakket van producten en diensten aan om uw organisatie optimaal te laten communiceren. U beschikt direct over professionele functionaliteiten van een hoogwaardige telefooncentrale, ook als u klein begint.

De VoIP voordelen zijn onder andere:

- bellen via uw DSL verbinding
- geen investering in- en afschrijving van een dure telefooncentrale
- voice mail
- conference calling
- wachtmuziek
- werkplek onafhankelijk
- netnummer onafhankelijk (dus landelijk met centraal nummer uitbellen)
- besparing op vaste kosten
- besparing op belkosten, 30 tot 50% goedkoper
- besparing op ISDN bundel
- besparing op interne infrastructuur (werkplek + telefoon over dezelfde lijn)
- onderling bellen gratis
- makkelijk thuiswerken
- interne verhuizingen zijn makkelijk te realiseren
- integrale oplossingen bij meerdere vestigingen, frontoffice, backoffice.
- enz.

Pagina:1

AdVo ICT Professionals B.V. - Peppelkade 11A - 3992 AL Houten

Tel: 030 - 635 20 62 - Fax. 030 - 635 20 86

Info@MijnASP.nl - www.MijnASP.nl

BTW Nummer: NL805282828 B01

(MijnASP is een dienst van AdVo ICT Professionals B.V.)

Optie: **MijnASP VoIP**

Maandelijkse kosten
per toestel met 1 nummer € 10,54

Totaal aantal toestellen:.....

Enmalige kosten



Optie Comfort toestel Cisco + power adapter (niet standaard!) € 254,75

Totaal aantal comfort toestellen:.....



Optie Softphone toestel Cisco + bedrade USB headset € 152,85

Totaal aantal softphone toestellen:.....

Enmalige opstartkosten per toestel € 96,81
(configuratie toestel + configuratie centrale)

Totaal aantal comfort + softphone toestellen samen:

Optioneel:

- caller ID, waardoor automatisch de relatie wordt gedisplaysed (CTI)
- telefonie is via uw webbrowser bereikbaar
- gesprekken opnemen en doormailen
- power over ethernet

MijnASP vervangende VoIP appliance

Wanneer uw lokale VoIP appliance het mocht begeven dan bent u telefonisch onbereikbaar geworden. Op dat moment dient er zo snel mogelijk een vervangend component geplaatst te worden. Aangezien er veel variatie zit in de componenten, kan deze dienst alleen van tevoren afgesproken worden omdat er specifieke apparatuur voor u op voorraad gehouden dient te worden.

Op deze vervangende VoIP appliance zit standaard 1 uur responstijd en 4 uur elipstijd, exclusief reistijd!

Optie: **MijnASP** vervangende VoIP appliance

Kosten per maand* € 15,29

*maximale reparatietijd van 30 dagen

Totaal aantal VoIP appliances:

Overige bepalingen:

- Alle overeenkomsten zijn gebaseerd op een volledige looptijd van 5 jaar en op basis van maandelijkse automatische incasso. Verder gelden de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van AdVo ICT Professionals bv.
- Na oplevering en goede werking van alle datalijnen zullen de afgesproken **MijnASP** diensten in 60 tot 90 dagen opgeleverd worden.
- Altijd het aantal toestellen MijnASP VoIP gebruikers zoals genoemd op het voorblad of meer doch met een minimum van 5.
- Uw bedrijf mag als referentie gebruikt worden bij offerte en/of andere uitingen. Wanneer deze uitingen een massaal karakter krijgen zoals bijvoorbeeld bij mailingen, dient er apart toestemming verkregen te worden van uw organisatie.
- De genoemde bedragen zijn mede gebaseerd op inschattingen en de verstrekte informatie. Mocht tijdens de implementatie blijken dat er extra kosten gemaakt moeten worden door verkeerde, onjuiste of onvolledige informatie, dan ontvangt u hiervoor separaat een offerte. U heeft dan alsnog de mogelijkheid om deze overeenkomst ongedaan te maken.

Firmanaam :
Contactpersoon :
Voor akkoord (handtekening) :
Datum ondertekening : - - 2010
Ingangsdatum : - - 2010
Eventuele opmerkingen :

Pagina:3

AdVo ICT Professionals B.V. - Peppelkade 11A - 3992 AL Houten

Tel: 030 - 635 20 62 - Fax. 030 - 635 20 86

Info@MijnASP.nl - www.MijnASP.nl

BTW Nummer: NL805282828 B01

(MijnASP is een dienst van AdVo ICT Professionals B.V.)

Indien deze uitbreiding van toepassing is kunt u volstaan met ondertekening en parafering van de bladzijden.
Hierna kunt u deze faxen naar AdVo ICT Professionals op fax nummer 030-6352086.

De genoemde bedragen zijn exclusief de BTW. Tevens zijn op alle diensten en leveringen de algemene leverings-
en betalingsvoorwaarden van toepassing van AdVo ICT Professionals bv waarvan een exemplaar in uw bezit is.

Pagina:4

AdVo ICT Professionals B.V. - Peppelkade 11A - 3992 AL Houten

Tel: 030 - 635 20 62 - Fax. 030 - 635 20 86

Info@MijnASP.nl - www.MijnASP.nl

BTW Nummer: NL805282828 B01

(MijnASP is een dienst van AdVo ICT Professionals B.V.)